

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКОМОБАЙЛ

Экомобайл оказывает Абонентам - физическим/юридическим лицам (индивидуальным предпринимателям), являющимся пользователями услуг подвижной связи, с которыми от имени ОПЕРАТОРА, заключен договор об оказании услуг телефонной связи (Абонентский договор/Договор), Услуги по сопровождению пользования телефонным номером на следующих Условиях:

1. Основные понятия

Абонентская служба (тех. поддержка) – отдел Экомобайл, круглосуточно оказывающий по телефону 0522 (бесплатно в сети БиЛайн (РФ), МегаФон (МСК), МТС (МСК) или +74950110522 (для г. Москвы) /+78129858833 (для г. Санкт-Петербурга) информационную, техническую и иную дистанционную поддержку Абонентам.

Абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконченный элемент сети связи или подключенное к Сети подвижной связи абонентское устройство с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем.

Абонентское устройство – пользовательское (оконченное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

ЕСИА – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Идентификационный модуль (далее SIM-карта) – электронный носитель информации, установленный в абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация абонента, доступ абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

Массовая рассылка – рассылка сообщений не менее чем 100 (Ста) получателям.

Оператор связи (ОС) – организация, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи.

Отчетный период – период времени равный календарному месяцу, в котором оказывались Услуги и за который производится оплата Услуг.

Пользователь услуг телефонной связи – лицо, использующее услуги телефонной связи.

Сеть – сети Оператора подвижной радиотелефонной связи.

Тарифный план (ТП) – совокупность ценовых условий, на которых Экомобайл и/или ОС предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

Услуги – услуги по сопровождению пользования абонентским номером, определенные настоящими Условиями. Оказание услуг телефонной связи ОС может сопровождаться предоставлением Экомобайл иных услуг, связанных с услугами телефонной связи. Перечень таких услуг определяется Экомобайл самостоятельно.

Электронный счет – индивидуальный лицевой счет, открываемый Экомобайл для расчетов за оказанные услуги с Абонентом – физическим лицом.

2. Предмет Договора

- 2.1. Экомобайл обязуется предоставить Абоненту Услуги, а Абонент, в свою очередь, обязуется оплачивать Услуги в полном объеме на условиях выбранного Абонентом тарифного плана, в порядке и сроках, определенных настоящими Условиями
- 2.2. Условия и порядок оказания услуг Связи размещены на официальных сайтах Операторов связи www.beeline.ru, www.megafon.ru, www.mts.ru, www.tele2.ru, www.yota.ru.
- 2.3. Права и обязанности Сторон, в рамках настоящих Условий, не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Договорами на оказание услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Экомобайл обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту необходимую и достоверную информацию об Экомобайл, ОС и оказываемых Услугах.

3.1.2. Оказывать Абоненту и/или пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.1.3. По инициативе Абонента и на основании его заявления приостановить оказание Услуг. При этом Экомобайл взимает плату за весь период времени, указанный Абонентом в заявлении.

3.1.4. Выполнять замену или тестирование SIM-карты в случае ее порчи или неисправной работы.

3.1.5. Оказать Абоненту дополнительные Услуги, не включенные в выбранный Абонентом, Тарифный план, на основании заявления, поданного Абонентом.

3.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 3-х (Трех) дней с даты получения от Абонента оплаты задолженности или представления Абонентом документов, подтверждающих такую оплату, при условии, что Договор об оказании услуг не был расторгнут в одностороннем порядке.

3.1.7. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения такого запроса, направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре.

3.1.8. Осуществить проверку достоверности сведений об Абоненте, а также о пользователях Услуг в течение 30 (Тридцати) дней с момента заключения Договора или предоставления сведений о Конечном пользователе. Проверка достоверности сведений осуществляется в порядке и способами, установленными действующим законодательством Российской Федерации. В случае не подтверждения достоверности сведений об Абоненте или Конечном пользователе, Абонент обязуется в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения SMS-сообщения от Экомобайл, предоставить достоверные сведения, в противном случае Экомобайл обязан прекратить оказание Услуг.

3.2. Экомобайл вправе:

3.2.1. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения последним действующего законодательства РФ и/или Договора, и/или настоящих Условий.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг при наличии сведений об имеющейся задолженности у Абонента за оказанные Услуги. В случае, если Абонент имеет несколько телефонных номеров, то возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности по всем телефонным номерам, предоставленным Абоненту, при этом сохранение прежнего (-их) телефонного (-ых) номера (-ов) не гарантируется.

3.2.3. Использовать факсимильную подпись при подписании любых документов, включая Договор.

3.2.4. Отправлять информацию о состоянии «электронного» счета Абонента на телефонный (-ные) номер (-а) переданный (-ые) Абоненту, в соответствии с настоящими Условиями.

3.2.5. Изменить тарифный план в одностороннем порядке, с уведомлением Абонента посредством SMS – рассылки и/или размещения соответствующей информации на сайте Экомобайл не менее, чем за 10 (Десять) дней до вступления в действие такого изменения.

3.2.6. Предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию, в порядке, определенном Экомобайл, с использованием сетей электросвязи, в т.ч. сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия между Сторонами, возможность совершать действия, связанные с оказанием Услуг (смена ТП, получение информации об Услугах, изменение состава Услуг и т.п.). При этом, все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

3.2.7. Если в течение действия Договора об оказании услуг продолжение оказания Услуг по выделенному Абоненту телефонному номеру будет невозможным, Экомобайл в любое время по своей инициативе вправе заменить выделенный Абоненту номер, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 30 (Тридцать) дней.

3.2.8. При отсутствии технической возможности, Экомобайл вправе ограничить предоставление дополнительных услуг, в том числе оказываемых непосредственно Оператором.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от обязательств по оплате.

3.3.2. Предоставлять право пользования телефонным номером другим лицам только на основании доверенности, оформленной надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством. Передача права пользования телефонным номером, не освобождает Абонента от ответственности за выполнение настоящих Условий.

3.3.3. Предоставить Экомобайл достоверные сведения о фамилии (имени, отчестве), банковских реквизитах, адресе регистрации и/или месте проживания (нахождения), а также другие сведения, необходимые для оказания Услуг. Письменно сообщать Экомобайл об изменении идентификационных данных Абонента в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней для физических лиц, и 5 (Пяти) календарных дней для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с момента таких изменений. В случае не уведомления Абонентом о смене указанных данных, вся корреспонденция, направленная по указанным в абонентском Договоре адресам, считается доставленной и врученной Абоненту, а Договор с неверно указанными, в связи с этим, реквизитами – действующими. Ответственность за несвоевременное уведомление Экомобайл об изменении сведений Абонент несет самостоятельно.

3.3.4. Незамедлительно уведомить Экомобайл в случае утери или кражи SIM-карты.

3.3.5. При поступлении запроса от Экомобайл с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в течение одного дня осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления Экомобайл документа, удостоверяющего личность конечного пользователя или, с предварительного уведомления Экомобайл, разместить данные сведения в ЕСИА.

3.3.6. Не использовать телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи, интернет-телефонии и других мероприятий, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Сети.

3.3.7. Самостоятельно знакомиться с изменениями в Условиях оказания Услуг Экомобайл, с подробным описанием дополнительных услуг и/или Тарифных планов и иной информацией на сайте Экомобайл www.ekomobile.ru, или получить подробную информацию в Абонентской службе Экомобайл.

3.3.8. Абонент – юридическое лицо, в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента заключения Договора об оказании услуг предоставляет Экомобайл заверенный надлежащим образом список лиц, использующих идентификационный модуль Абонента, с указанием ФИО, даты рождения, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. В случае смены конечного пользователя услуг, предоставить соответствующие сведения о пользователях Услуг не позднее 15 (Пятнадцати) дней со дня передачи идентификационного модуля. Предоставленные Абонентом сведения о Конечных пользователях должны быть достоверными. Абонент гарантирует предварительное получение согласия указанных лиц на обработку персональных данных. Абонент гарантирует, что указанное согласие по форме и содержанию соответствует требованиям законодательства РФ и получено на срок не менее срока действия Договора.

3.4 Абонент вправе:

3.4.1. Изменить используемый перечень дополнительных Услуг и/или Тарифного плана. При смене дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, Стороны безоговорочно принимают тот факт, что Абонент ознакомлен с условиями дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, понимает все условия дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, добровольно принимает все условия дополнительных Услуг и/или Тарифного плана. В случае смены дополнительных Услуг и/или Тарифного плана оформление дополнительного соглашения не требуется.

3.4.2. Изменить используемый телефонный номер. При смене телефонного номера Стороны безоговорочно принимают тот факт, что Абонент ознакомлен и согласен с последствиями смены телефонного номера. В случае смены телефонного номера оформление дополнительного соглашения не требуется.

3.4.3. Абонент имеет право при соблюдении определенных Экомобайл условий, безвозмездно переоформить (-ые) телефонный (-ые) номер (-а) на другое физическое/юридическое лицо внутри объединения Абонентов, созданного Экомобайл.

3.4.4. Получать от Экомобайл необходимую и достоверную информацию об Экомобайл и Операторах связи, об Услугах, оказываемых Экомобайл Абоненту.

3.4.5. Требовать перерасчет денежных средств, оплаченных Абонентом, вследствие не предоставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

3.4.6. По заявлению приостановить потребление Услуг на срок до 6 (Шести) месяцев. По истечению указанного срока, плата за не потребление Услуг составляет 10 (Десять) рублей в день. В случае не оплаты, Договор об оказании услуг считается расторгнутым без дополнительного уведомления Абонента, сохранение телефонного номера за Абонентом не гарантируется.

4. Порядок расчетов

4.1. В зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, расчеты осуществляются посредством авансового и кредитного платежа.

4.1.1. При авансовой системе расчетов:

4.1.1.1. В течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения телефонного номера Абонент вносит предоплату путем пополнения электронного счета (для физических лиц) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экомобайл (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).



4.1.1.2. При исчерпании денежных средств, внесенных Абонентом в качестве предоплаты, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.

4.1.1.3. Экомобайл вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении суммы ниже нулевой величины электронного счета. При этом Абонент обязуется оплатить возникшую задолженность в сроки, предусмотренные для оплаты основных Услуг.

4.1.1.4. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, находящихся на обслуживании у Экомобайл, Экомобайл вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом настоящих Условий и/или Договора хотя бы по одному из телефонных номеров.

4.1.2. При кредитной системе расчетов:

4.1.2.1. Экомобайл, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента заключения Договора об оказании услуг, выставляет Абоненту счет на сумму, включающую гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства), стоимость подключения, «красоту номера», а также иные необходимые платежи, определенные Тарифным планом. Абонент производит оплату указанного выставленного счета в течение 7 (Семи) календарных дней. Экомобайл имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости, используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов Экомобайл имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг либо приостановить их потребление.

4.1.2.2. В целях обеспечения выполнения обязательств Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Гарантийные взносы используются Экомобайл при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам. Остаток гарантийного взноса определяется Экомобайл и возвращается Абоненту по его письменному заявлению. Возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на лицевой счет телефонного номера (телефонных номеров), указанного(-ых) Абонентом в заявлении. При этом, во избежание легализации денежных средств, сумма возврата не может превышать 7 000 (Семь тысяч) рублей.

4.1.2.3. По истечению отчетного периода Абоненту за оказанные Экомобайл Услуги, выставляется ежемесячный счет. Сумма, подлежащая оплате Абонентом, выражается в Российских рублях, с учетом НДС-20%. Каждый счет оплачивается Абонентом не позднее 21-го числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

4.1.2.4. Допускается производить оплату счетов в размере, превышающем его итоговую сумму (предоплата).

4.1.2.5. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, находящихся на обслуживании у Экомобайл, Экомобайл вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом сроков оплаты хотя бы по одному из телефонных номеров.

4.2. Экомобайл вправе по своему усмотрению зачислить платеж в счет погашения любой, ранее возникшей задолженности Абонента. Экомобайл вправе распределять поступившие денежные средства (в том числе, гарантийные взносы) в счет погашения задолженности на все телефонные номера, находящиеся в пользовании у Абонента, не зависимо, указаны ли они в Договоре.

- 4.3. Основанием для выставления счета Абоненту за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования Экомобайл, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.4. Оплата для Абонентов - юридических лиц производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет Экомобайл. Днем оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экомобайл.
- 4.5. Абонент обязуется оплатить подключенные дополнительные Услуги при условии, что подключаемые дополнительные Услуги являются возмездными, Услуги Экомобайл по смене тарифного плана, если Тарифным планом предусмотрена оплата за его смену, а также иные Услуги.
- 4.6. В случае запроса Абонентом расчета стоимости Услуги, при расчете стоимости Услуг Экомобайл применяет стоимость каждой отдельной Услуги без учета НДС и без учета надбавки в размере 1,2 % ко всем тарифам на услуги связи, введенной Оператором подвижной радиотелефонной связи.
- 4.7. В случае блокировки телефонного номера по желанию Абонента или по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата взимается в полном объеме.
- 4.8. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы, рассчитывается с 1-й (первой) секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования.
- 4.9. По окончании отчетного периода (месяца) Экомобайл выставляет Абоненту-юридическому лицу Акт об оказанных услугах и счет-фактуру. Акт об оказанных услугах подписывается Абонентом в течение 3 (Трех) дней со дня его получения и направляется в адрес Экомобайл.
- 4.10. Услуги, оказанные Экомобайл в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Абонентом, если на последнюю дату каждого отчетного месяца к Экомобайл не будут предъявлены письменные претензии.
- 4.11. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществляется Экомобайл только после расторжения Договора в течение 30 (тридцать) дней с момента письменного заявления Абонента. В случае ошибочного платежа, внесенного Абонентом, возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения Экомобайл письменного заявления Абонента.
- 4.12. В случаях, указанных в п. 4.11 Условий, возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на лицевой счет телефонного номера, указанного Абонентом в заявлении. При этом, во избежание легализации денежных средств, сумма возврата не может превышать 7 000 (Семи тысяч) рублей.

5. Ответственность Сторон.

- 5.1. Экомобайл несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и размерах, определенных действующим законодательством Российской Федерации и Договором.
- 5.2. Абонент дает свое согласие на получение информации по продуктам/услугам Экомобайл, а также на получение различного рода рекламной информации и рассылок. При этом Экомобайл не несет ответственности за распространение рекламы посредством использования подвижной радиотелефонной связи Третьими лицами (рекламораспространителями).
- 5.3. При неоплате, неполной оплате Абонентом Услуг, в сроки, установленные настоящими Условиями, Экомобайл вправе со следующего дня приостановить (заблокировать) оказание Услуг по телефонному номеру. Возобновление оказания Услуг производится Экомобайл в течение 3 (Трех) дней после полного исполнения Абонентом принятых на себя обязательств.
- 5.4. При неоплате, неполной оплате Абонентом Услуг в течение 30 (Тридцати) дней с момента, когда такие Услуги должны были быть оплачены, Экомобайл вправе

взыскать с Абонента неустойку в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме Услуг за каждый день просрочки, начиная даты выставления счета и до дня погашения задолженности.

5.5. В случае неоплаты Абонентом Услуг, оказанных Экомобайл, в течение 30 (Тридцати) дней с момента, когда такие Услуги должны были быть оплачены, Экомобайл вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. Одновременно с этим Договор об оказании услуг считается расторгнутым без направления Экомобайл дополнительного письменного уведомления Абоненту. Сохранение прежнего телефонного номера за Абонентом не гарантируется.

5.6. При утере, краже или иных случаях отсутствия у Абонента SIM – карты, Абонент несет ответственность по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого оборудования, вплоть до момента получения Экомобайл от Абонента письменного уведомления о приостановке оказания Услуг.

5.7. Абонент несет ответственность за действия/бездействия Третьих лиц, имеющих доступ к телефонным номерам, в том числе при смене Тарифного плана и/или подключении Дополнительных услуг. Для защиты телефонного номера от несанкционированного использования Третьими лицами, Абонент может установить кодовое слово (пароль), обратившись в Абонентскую службу Экомобайл или лично в офис Экомобайл с заявлением.

5.8. При неиспользовании Абонентом выделенного ему телефонного номера в течение 90 (Девяноста) дней, Экомобайл вправе начислить плату за не потребление Услуг в размере, установленном Тарифным планом, но не менее 10 (Десяти) рублей в день.

5.9. Экомобайл уведомляет Абонента о заключенных ранее Договорах с Экомобайл путем направления сведений на адрес электронной почты Абонента, указанный в абонентском договоре об оказании услуг связи. Экомобайл не несет ответственности за не уведомление Абонента в связи с не предоставлением последним адреса электронной почты.

5.10. Экомобайл не несет ответственности за случаи, предусмотренные п. 9.2 настоящих Условий.

5.11. Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Сети. Ответственность за качество услуг подвижной радиотелефонной связи в зоне обслуживания Сети несет Оператор связи.

5.12. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

6. Порядок и условия заключения, изменения, расторжения Договора об оказании услуг и настоящих Условий

6.1. Договор вступает в действие с момента получения Абонентом телефонного номера и начала потребления Абонентом Услуг.

6.2. Экомобайл вправе отказать Абоненту в заключении Договора и/или в предоставлении дополнительных Услуг, при отсутствии технической возможности оказания Услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети, а также в иных случаях при которых фактическое предоставление Услуг Абоненту невозможно.

6.3. В соответствии со ст. 426 ГК РФ, Экомобайл является публичной организацией, в связи с чем, Экомобайл не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения Договора, иные условия Договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения. Экомобайл вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и настоящие Условия путем направления Абоненту соответствующих предложений, в том числе путем SMS-сообщений или размещения соответствующей информации на сайте Экомобайл в сети Интернет, а также иными способами. Указанные изменения будут являться одинаковыми

и обязательными для всех Абонентов. Отсутствие у Экомобайл полного или частичного письменного отказа Абонента в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня получения Абонентом указанного сообщения или со дня размещения соответствующей информации/публикации в сети Интернет, является согласием Абонента с внесенными изменениями. В случае несогласия Абонента с вносимыми изменениями, Договор считается расторгнутым с момента направления Абонентом уведомления о несогласии с внесенными изменениями.

6.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и настоящих Условий в одностороннем порядке, письменно, предупредив об этом Экомобайл не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа и произведя с Экомобайл все расчеты. При этом Абонент возмещает все понесенные Экомобайл на момент отказа от Договора расходы и убытки. Обязательство оплатить оказанные Услуги и другие расходы Экомобайл сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения Договора.

6.5. При расторжении Договора плата за предоставленные Услуги Абоненту не возвращается. При этом оборудование, переданное Абоненту, Экомобайл не выкупается, стоимость оборудования Абоненту не возвращается.

6.6. В случае отсутствия входящих/исходящих звонков, SMS – сообщений по переданному Абоненту телефонному номеру более 6 (Шести) месяцев, Экомобайл вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Абонента.

6.7. Услуга по передаче телефонного номера на обслуживание Третьему лицу, в т.ч. Оператору связи (далее - Вывод номера) является возмездной и оказывается по истечению 2 (Двух) лет с момента начала оказания Услуг Экомобайл по телефонному номеру в рамках заключенного между сторонами Договора. Вывод номера осуществляется при условии погашения Абонентом задолженности перед Экомобайл по уже потребленным Услугам на основании заявления Абонента. Стоимость Услуги по выводу номера составляет 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей за каждый номер. В случае, если вывод телефонного номера осуществляется по заявлению Абонента ранее, чем по истечению 2 (Двух) лет с момента начала оказания Услуг, стоимость вывода составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей. Стоимость вывода телефонного номера, отнесенного к типу «красивый» определяется в каждом отдельном случае и зависит от категории красоты номера (Платиновый, Золотой, Серебряный).

6.8. Экомобайл оказывает содействие в случае смены Абонентом Оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае самостоятельной смены Оператора подвижной радиотелефонной связи с сохранением телефонного номера, Абонент обязан вывести телефонный номер из обслуживания Экомобайл в порядке и на условиях, указанных в п. 6.7. настоящих Условий, а также получить все необходимые документы от Экомобайл.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Абонентского договора.

7.2. С учетом нормы, закрепленной в ст. 426 ГК РФ, настоящие Условия оказания услуг Экомобайл применимы к отношениям Сторон с момента получения Абонентом телефонного номера, независимо от соблюдения Сторонами простой письменной формы Договора.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, вытекающие из Договора и настоящих Условий, подлежат разрешению путем рассмотрения письменных претензий Сторон в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня их получения. Текущие вопросы решаются Сторонами путем проведения переговоров.

8.2. В случае предъявления претензии Абонентом, к претензии прилагается копия

Договора на оказание услуг связи, заключенного с Оператором связи, а также копия Договора об оказании услуг Экомобайл. Без приложения к претензии копий указанных документов, претензия рассмотрению Экомобайл не подлежит.

8.3. При отказе от удовлетворения претензии, к которому также приравнивается отсутствие ответа в течение установленного срока, или частичном удовлетворении претензии, спор с физическим лицом подлежит рассмотрению в Зеленоградском районном суде г. Москвы, с юридическим лицом – в Арбитражном суде г. Москвы. При рассмотрении спора в судебном порядке истец вправе требовать взыскания штрафных санкций и убытков, даже если не заявлял об их взыскании в претензии.

9. Прочие условия

9.1. Абонент соглашается на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания, а также на обработку и распространение его персональных данных, полученных Экомобайл при заключении Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент дает свое согласие на передачу сведений, составляющих тайну связи.

9.2. В случае использования телефонного номера для приема/передачи данных, скорость передачи данных на физическом уровне может быть ниже заявленной и зависит от числа одновременно работающих конечных пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условия радиоприема, а также регулярных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

9.3. С момента получения телефонного номера от Экомобайл Абонент обязан самостоятельно проконтролировать соответствие телефонных номеров и Тарифных планов, указанных в Договоре об оказании услуг связи и незамедлительно сообщить Экомобайл в случае несоответствия.

9.4. Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Сети.

9.5. Обмен документами производится Сторонами посредством электронной почты, с обязательной досылкой оригиналов документов курьером, или Почтой России, или экспресс-почтой. Стороны вправе обмениваться документами посредством электронного документооборота.



Центральный офис обслуживания в г. Москве:
г. Москва, м. Марксистская, ул. Марксистская, д. 16



тел.: +7 (495) 0110522



www.ekomobile.ru



info@ekomobile.ru



экомобайл